

サービス

本サービスは、ココヘリの会員証から発信される電波を捉えることができる専用の受信機を利用できるココヘリ会員専用の月額レンタルサービスです。また、受信機にはココヘリサービスは付帯していません。

免責事項

受信機は、対象者の発見を100%保証するものではありません。
機器使用中に発生した怪我・事故・行方不明などにつきましては、当社はその責任を一切負いかねます。

契約期間

契約期間は暦月単位です。(お申込日の属する月の1日を起算日として1ヶ月単位の契約。)
初回レンタル料金は1ヶ月分とし、月の途中で契約期間が開始した場合でも日割り計算は致しません。

登録内容の変更

お申し込み時点から、お申込みに際して当社に対して届け出た情報(氏名・住所・電話番号・クレジットカード情報(紛失時の再発行や更新、解約等)・メールアドレスなど)に変更がある場合は速やかにお申し出ください。

レンタル継続について

毎月20日までに解約のご連絡がない場合は、契約期間が1ヶ月自動更新され、以後も同様とします。
翌月分の料金を前月最終日にお支払いいただきます。
(例)2019年12月分の料金は、2019年11月末日にご請求(土日祝日の場合は翌営業日にご請求)。
翌月分のお支払いが確認できない場合につきましてはサービスをご利用いただけませんのでご注意ください。

解約について

本サービスの解約の申し出期限は毎月20日です。所定のお手続きにより、解約いただけます。
解約の意思の表示を行った場合、契約満了日から1週間以内に受信機をご返送ください。
当社の受領をもって解約手続き完了とします。
1週間以内にご返却がない場合は、端末の紛失とみなし、当社が定める端末代金をご請求いたします。
月の途中で解約した場合であっても、残りの日数分の払い戻しは致しません。
お客様が本規約に違反された場合、当社は特別の通知、催告なしに本契約を解除できるものとし、お客様には受信機を返却していただきます。

機器返却について

本サービスの契約が終了した場合、終了した日が属する月の末日から1週間以内に貸し出している受信機をご返送ください。
なお、端末ご返却時の送料は、お客様にてご負担ください。
1週間以内にご返却がない場合は、端末の紛失とみなし、当社の定める端末代金をご請求いたします。
なお、その場合でも、受信機の返却義務は存続いたします。

受信機の紛失・破損について

紛失した場合は、当社の定める端末代金をご請求いたします。
破損した場合は、当社の定める修理金額でのご負担にてお取替え致します。

又貸し等の禁止

受信機の所有権は当社にあります。第三者への譲渡・又貸し・担保提供その他一切の処分を固く禁止します。

利用規約の変更

当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。
・利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
・利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の1か月前までに、利用規約を変更する旨及び変更後の利用規約の内容とその効力発生日をユーザーに電子メールまたは書面にて通知します。

変更後の利用規約の効力発生日以降に、ユーザーが本サービスの契約を継続した場合、ユーザーは利用規約の変更に同意したものとみなします。