

1. 検索ヘリサービス (COCOHELI TOWN) の定義

自然災害発生時、検索ヘリが有料で出動し、要救助者の位置を特定します。その位置情報を警察・消防などの救助機関へ共有することで、救助活動に必要な時間を短縮するサービスです。

※救助活動は本サービスに含まれません。

※天候などの諸条件により検索ヘリが出動できない場合がございます。

2. 免責事項

本サービスは会員が遭難した場合、早期発見の可能性を大きく高めますが、会員の発見を 100% 保証するものではありません。

また、当社は本サービスによって遭難した会員を発見できなかったことに対する責任を一切負いかねます。

3. 検索機の出動時間

出動時間は「午前 8:00 から日没まで」とします。ただし、天候などの諸条件により、出動時間が短くなったり開始時間または終了時間が変更されることがあります。

4. 検索費用

有料で出動します。料金は提携している航空会社により異なります。

5. サービス対象エリア

A. 検索サービス：日本全国です。

B. 災害支援サービス：兵庫県限定です。

※A,B とも沖縄、島嶼部は対象外です。

6. 契約期間

本サービスの契約期間は、会員登録を完了した月を基準とし、12 ヶ月目の末日までとします。

例) 2021 年 10 月 20 日に会員登録を完了した場合、2022 年 10 月 31 日が契約満了日となります。

7. 継続手続き

契約満了日の 2 か月前に、ご登録いただいたメールアドレスへ契約更新案内を送信します。案内に従って決済用クレジットカード情報の登録を完了ください。契約満了月に翌年年会費の決済を行います。

その後の契約については自動更新です。

8. 自動更新の停止・解約

解約をご希望の場合は、契約満了日の 1 か月前までに必ず当社指定フォームもしくは E メールにてご解約手続きを行ってください。

9. 契約解除

契約満了日までに更新年会費のお支払いがなかった場合、本サービスの契約を解除致します。

10. 端末の再発行

紛失・破損により代替端末をご希望の場合は、当社が定める代金をお支払いいただくことで、端末を再発行いたします。

11. 登録内容の変更

ユーザー登録内容（氏名・住所・電話番号・クレジットカード情報・メールアドレスなど）に変更があった場合、速やかに以下の窓口で変更手続きをお願いします。弊社コールセンター：0570-050-556（受付時間：平日 10:00～17:00）

12. 利用規約の変更

当社は以下の場合に、当社の裁量により、利用規約を変更することができます。

- ・利用規約の変更が、ユーザーの一般の利益に適合するとき。
- ・利用規約の変更が、契約をした目的に反せず、かつ、変更の必要性、変更後の内容の相当性、変更の内容その他の変更に係る事情に照らして合理的なものであるとき。

当社は前項による利用規約の変更にあたり、変更後の利用規約の効力発生日の 1 ヶ月前までに、利用規約を変更する旨および変更後の利用規約の内容とその効力発生日をユーザーに電子メールで通知します。

変更後の利用規約の効力発生日以降に、ユーザーが本サービスの契約を継続した場合、ユーザーは利用規約の変更に同意したものとみなします。